

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
АО «ЛУЧАНО СОЧИ»

Шеваловский Д.А.

10 июля 2026 года

Правила фитнес клуба «ЛУЧАНО ОТЕЛЬ И СПА СОЧИ»

1. Правила Клуба

В фитнес клубе «ЛУЧАНО ОТЕЛЬ И СПА СОЧИ» (далее «Клуб») установлены правила (далее «Клубные правила»), обязательные к исполнению всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба.

Внимательно ознакомьтесь с Клубными правилами и придерживайтесь их.

Настоящие Клубные правила определяют нормы поведения Членов клуба, клиентов и гостей Клуба на территории – Клуба.

Цель Клубных правил – создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе.

От соблюдения Клубных правил зависит комфорт и безопасность занимающихся, качество оказываемых услуг, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок на территории Клуба.

В случае нарушения Клубных правил, Клуб оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, включая право приостановить посещение Клуба или прекратить действие Членства (лишение Членства), право вывода из помещений клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на стойках администратора, стендах Клуба и в отделе продаж. В случае необходимости Клубные правила могут быть пересмотрены или дополнены Клубом без предварительного согласования с Членами клуба. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов клуба, клиентов и гостей Клуба. В случае отсутствия от членов Клуба возражений по измененным Правилам Клуба в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действия, считается, что Член клуба согласен с измененными Правилами Клуба. Новые Клубные правила доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба, путем их размещения на информационных стендах Клуба не менее чем за 3 дня их ввода в действие. Подписания дополнительного соглашения между Клубом и Членом клуба, клиентом и гостем Клуба не требуется.

Перед приобретением Членства в Клубе, посещением Клуба по гостевому визиту клиент обязан ознакомиться с настоящими Клубными правилами.

Приобретение Клубной карты, оплата гостевого визита Клуба, является подтверждением того, что клиент ознакомился с настоящими Клубными правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство в Клубе – это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видами и категориями Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

2.1.1. Виды Членства: Семейный; Фитнес ВИП (Fitness VIP); Фитнес все включено (Fitness Platinum); Тренажерный зал (Gym Only); Бассейн (Pool Only), Детские карты (Fitness Kids).

2.1.2. Категории Членства: 12 месяцев; 6 месяцев; 1 месяц.

2.2. Оформление Членства. Членство в Клубе оформляется работниками коммерческого отдела, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам, категориям Членства в Клубе, с условиями их приобретения, заполнения Заявления-анкеты и

подписания Договора на оказание услуг (далее – Договор). Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). Клуб оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

2.3. Оплата Членства. Оплата Членства производится в рублях в порядке и сроки, определенные условиями Договора.

2.4. Клубная Карта. После внесения оплаты за Услуги и оформления Членства изготавливается индивидуальная Клубная карта Клуба, которая является подтверждением Членства в Клубе. Член Клуба обязан предъявлять Клубную карту Клуба администратору на рецепции.

Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться в отделе продаж.

Клубная Карта является именной и Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную Карту другому лицу и не может использоваться другими лицами. В случае нарушения данного правила Член Клуба оплачивает Клубу стоимость гостевого визита Клуба, установленную действующим прейскурантом Клуба. Член Клуба обязуется заплатить установленную стоимость гостевого визита при первом посещении Клуба после совершения нарушения.

При утере Клубная Карта может быть восстановлена по письменному заявлению владельца. Изготовление новой Клубной карты осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту Клуба.

Клубная карта и электронные браслеты для входа в клуб являются собственностью Клуба. Членом клуба вносится депозит в размере, установленном Клубом, который возвращается в полном объеме в случае, если Член Клуба вернул Клубную карту по окончании срока действия абонемента. В случае, если при разовых визитах Член Клуба не возвращает электронный браслет своевременно, а именно в день посещения услуг Клуба, Клуб вправе удержать стоимость электронного браслета, согласно прейскуранту в одностороннем порядке.

В случае если Член клуба передал свою Клубную карту или браслет третьему лицу - стоимость гостевого визита третьего лица в комплекс будет списана с оплаченного Членом клуба депозита. Посещение Членом клуба комплекса и получение услуг будет возможно только в случае дальнейшего пополнения депозита до размера, установленного Клубом.

2.5. Переоформление (переуступка) Членства. Член клуба имеет право переоформить свое членство на другое лицо (если это условие предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. За переоформление Членства взимается плата согласно действующему прейскуранту Клуба. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено повторно на другое лицо.

Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переоформление полугодового Членства возможно не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия.

2.6. Приостановление (заморозка) Членства. Приостановление (заморозка) Членства возможна по письменному заявлению Члена клуба, в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить в отделе продаж.

Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Услуга заморозки прошедшей датой не оформляется. Минимальный срок заморозки Членства – 10 (десять) дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания действия Членства.

Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации. При наступлении беременности по заявлению Члена Клуба Членство может быть приостановлено на срок до 120 (сто двадцать) дней (на период беременности, родов и послеродовой период). При заморозке Членства, в связи с беременностью Члена Клуба имеющийся по Членству неиспользованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.

Член Клуба не может посещать Клуб и совершать какие-либо действия по Клубной Карте на время действия заморозки. Если Член Клуба воспользуется услугами Клуба ранее

окончания действия затребованной им заморозки, в таком случае услуга заморозки считается выполненной в полном объеме.

3. Пребывание в Клубе

3.1. Ваше здоровье. Просим Вас внимательно, и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать работнику Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе. Если самочувствие ухудшилось в тот момент, когда в доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу, с просьбой оказать помощь и /или пригласить работника Клуба.

Клуб, разрабатывая занятия для Членов Клуба, клиента, гостя Клуба руководствуется тем, что Член Клуба, клиент, гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Клуба случае, если Член клуба, клиент, гость Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее выписка), оказывающего медицинскую помощь Члену клуба, клиенту, гостю Клуба на постоянной основе, выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее врач) по возможной и допустимой физической нагрузке для Членов Клуба, клиента, гостя Клуба при занятиях им физической культурой и спортом.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить работнику отдела продаж в случае наступления беременности и представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в Клубе в соответствии со специальными занятиями для беременных. В случае если Член Клуба отказывается посещать занятия, предусмотренные для беременных, и/или не представляет Справку из женской консультации, Клуб не несет ответственности за состояние здоровья этого Члена Клуба.

Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба запрещается тренироваться при незаживших травмах и общем недомогании.

Клуб оставляет за собой право прекратить предоставления услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах.

3.2. Допуск в Клуб.

Посещение Клуба осуществляется только по Клубным картам Клуба, гостевому визиту Клуба.

Перед посещением Клуба Член Клуба обязан зарегистрироваться на стойке администратора: предъявить Клубную карту, получить браслет. После окончания посещения Член Клуба обязан обменять браслет на Клубную карту. Клубные карты Членов Клуба запрещено хранить у администраторов рецепции.

Члены Клуба, пришедшие без Клубной Карты, к занятиям не допускаются.

Запрещается пользоваться услугами Клуба без оплаты, либо по Клубной Карте с истекшим сроком действия.

В целях обеспечения Вашей безопасности Клуб вправе потребовать у любого лица при входе в Клуб или на территорию Клуба предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт). При отсутствии такого документа доступ в Клуб может быть ограничен/ временно приостановлен.

3.3. Этикет в Клубе.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в клубе в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- проходить в раздевалки, тренировочные зоны в верхней (уличной) одежде;
- бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства другим Членам Клуба, клиентам, Гостям Клуба. А также вести себя вызывающе по отношению к работникам Клуба;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и прочее), вещества, обладающие неприятным и сильным запахом, пачкающие вещества,

колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых у Члена Клуба, клиента, гостя Клуба либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять пищу в тренировочных зонах, бассейнах, термальных зонах;
- при пользовании бассейном использование плавательной шапочки является обязательным;
- заниматься с жевательной резинкой;

-приносить в тренировочные зоны, душевые, бассейны, термальные зоны предметы из стекла (банки, бутылки, флаконы и т.п.) иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;

- стирать вещи, мыть обувь, вытирать обувь полотенцами;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить в помещения /территорию, предназначенную для служебного пользования;
- приводить, приносить с собой животных, птиц, рептилий, насекомых;

На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической, экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц. Находясь на территории клуба, Члены клуба, клиенты, гости Клуба должны воздерживаться от расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости, громких, оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к работникам, клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам, использование ненормативной лексики.

На территории Клуба необходимо:

- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации, ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на тренажерах, оборудовании;

- бережно относиться к имуществу Клуба, соблюдать правила использования инвентаря, оборудования;

- переодеваться только в помещениях раздевалок;
- соблюдать чистоту в Клубе;
- перед тренировками или упражнениями проводить тщательную общую разминку;
- после окончания тренировок или упражнений возвращать спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места;

- соблюдать требования безопасности во время занятий и правил эксплуатации тренажеров, оборудования, инвентаря;

- не заходить в тренировочную зону (залы групповых и персональных занятий) других занимающихся;

- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- во избежание травм посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки;

3.4. Форма одежды.

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную, спортивную обувь и одежду: футболки, брюки, шорты, кроссовки и т.п. Для посещения бассейнов необходим купальный костюм (купальник - для женщин, плавки, шорты -для мужчин), плавательная резиновая шапочка (обязательно), очки для плавания (по желанию) и специальная не скользящая обувь для бассейна. Одежда должна быть чистой и опрятной.

В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных, домашних или отельных тапочках. Запрещено заниматься не в спортивной обуви в зале МФЗ, и на тренировках, формат которых требует спортивной обуви (аэробные, силовые, интервальные тренировки).

В Клубе **ЗАПРЕЩЕНО** перемещаться в отельных тапочках!

3.5. Личная гигиена.

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением бассейнов, термальной зоны, саун в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем тела.

Убедительная просьба проводить в домашних условиях все подготовительные гигиенические процедуры. Запрещается использовать бритвенные принадлежности, делать

маникюр, педикюр, пользоваться краской для волос, проводить иные косметические процедуры.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

3.6. Соблюдение тишины.

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательными к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

В целях обеспечения комфортной обстановки в Клубе, просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

Любые публичные акции, несогласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями подразумевается так же распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

3.7. Музыка в Клубе.

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Клубом. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

4. Ваше первое посещение.

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- обратиться к работнику отдела продаж для ознакомления с услугами Клуба;
- записаться и пройти вводный инструктаж в тренировочных зонах (согласно условиям приобретенного Членства);

5. Групповые занятия.

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. На групповые тренировки необходимо предварительно записываться. Запись на групповые занятия осуществляется на стойках администратора или по телефону. Рекомендуется посещать групповые занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям Клуба. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на стойках администратора и на информационных стендах. Клуб имеет право осуществлять замену заявленного тренера. Следите за информацией на информационных стендах Клуба. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, клиента, гостя Клуба на занятие в случае его опоздания более чем на 10 (десять) минут после его начала. В случае опоздания предварительно записанного на групповое занятие Члена клуба, клиента, гостя Клуба, бронь тренажера за ним держится не более 5 минут.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанных инструктором, ведущим занятие. Во время группового занятия просим следовать формату урока и командам инструктора. Самостоятельная хореография и выполнение упражнений, не предусмотренные программой, запрещены. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из залов групповых занятий, в том числе для использования его в других зонах клуба.

Посещение групповых (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

6. Занятие в воде (бассейн).

Порядок посещения бассейнов Членами Клуба, клиентов, гостей Клуба регламентируется Правилами посещения Бассейнов в фитнес-клубе «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI». Данные правила посещения бассейнов обязательны для соблюдения всеми Членами Клуба, клиентами, гостями Клуба. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в спортивном бассейне зона для свободного плавания может быть ограничена. Рекомендуем для Вашего удобства заранее уточнять информацию о групповых и персональных тренировках в спортивном бассейне на рецепции или воспользоваться для свободного плавания спа-бассейном.

Пребывания и занятия в бассейнах могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

7. Многофункциональный тренажерный зал.

Перед началом занятий на тренажерах или кардио - тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкциям к ним. Любой из тренажеров, может быть ограничен для временного пользования в связи с ремонтом и/или профилактическими работами.

После работы со свободными весами необходимо убирать диски со штанг в специально отведенное место, гантели ставить на гантельную стойку. Если у вас возник вопрос по использованию того или иного тренажера, оборудования, в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения), или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному инструктору или тренеру – они всегда Вам помогут.

В многофункциональном тренажерном зале запрещается:

- заниматься на неисправных тренажерах, оборудовании;
- при работе тренажера, оборудования прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;
- передвигать оборудование, тренажеры в зале;
- поднимать штангу без использования специальных замков для фиксации дисков;
- бросать гантели, диски, грифы, другой инвентарь и ударять их друг о друга;
- оставлять гантели, гири, диски, грифы и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

8. Дополнительные услуги (услуги, не включенные в Членство).

Для Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные занятия, коммерческие занятия и др. Приобретенные дополнительные услуги можно использовать только в период действия Членства в Клубе. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Вы можете уточнить на стойках администратора.

Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба.

9. Индивидуальные (персональные) тренировки.

Условия и порядок проведения персональных занятий определяются Клубом. Индивидуальные занятия могут проводиться только персоналом Клуба (тренером). Персональные занятия проводятся только на условиях полной предоплаты. Проведение неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия администратор имеет право отказать в допуске на занятие, несмотря на уже достигнутую договоренность с Членом Клуба.

Запись на персональное занятие производится заранее на стойках администратора или по телефону. В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается.

Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 6 (шесть) часов до его начала, либо до 22.00 часов дня предшествующего дню занятия (если тренировка назначена в промежуток времени с 7.00-12.00 часов включительно) путем информирования администраторов об отмене или переносе индивидуального занятия. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

Информацию по видам персональных занятий Вы можете получить на стойках администратора.

10. Аква-термальная зона АТЗ.

При посещении термальной зоны необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации Клуба. Посещение термальной зоны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В термальной зоне запрещается сушить одежду и полотенца, лить воду на камни, датчик температуры, прикасаться к печи, камням, накрывать каменку посторонними предметами, вмешиваться в работу техники (регулировать форсунки парогенераторов), оставлять после себя открытыми двери, оставлять вещи и посторонние предметы.

При посещении термальной зоны запрещается самостоятельно использовать веники, кофе, мед и прочее, ароматизаторы, эфирные масла и настойки, в т.ч. специально

предназначенные для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строго соблюдения повышенных мер предосторожности. В термальной зоне запрещается пользоваться масками, скрабами, массажными щетками для тела, щетками/пилками для ног (пятки), краской для волос и т.п.

11. Полотенца и халаты.

При посещении Клуба всем Членам Клуба, клиентам, гостям Клуба предоставляются полотенца, халаты, расположенные в раздевалках, которые являются собственностью Клуба.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом текстильными изделиями. Не разрешается использовать полотенца и халаты не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). Категорически запрещается уносить с собой полотенца и халаты из Клуба. За порчу, вынос из Клуба халатов и полотенец Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

12. Разное

12.1. Гардероб, шкафчики, сейфы.

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Гардероб предназначен для хранения верхней одежды. В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи (исключение обуви в пакете). В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо в гардеробе надевать на уличную обувь бахилы. Переодеваться в Клубе допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчики в раздевалках, которые закрываются/открываются только при помощи браслета, который индивидуально выдается Членам Клуба в обмен на Клубную карту на стойках администратора. Уходя на занятие, убедитесь, что Вы закрыли свой ящик. Не разрешается оставлять личные вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей, оставить дверцу шкафчика открытой и сдать браслет на стойках администратора в обмен на Клубную Карту. При обнаружении в конце рабочего дня Клуба закрытого шкафчика и не сданного браслета, Клуб оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Члена Клуба, клиента, гостя Клуба и переместить вещи в зону стойки администратора.

Детям противоположного пола от 4 (четырёх) лет и старше запрещается находиться в женской и мужской раздевалке.

Ценные вещи необходимо сдавать на хранение в сейф, расположенный в зоне стойки администратора. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, выданный Вам браслет.

Клуб не несет ответственность за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, часы, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике, в раздевалке, в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на стойки администратора. Срок хранения забытых вещей – 2 недели (14 дней), забытых ценных вещей – 30 дней.

За утерю браслета Клуба Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба

12.2. Проведение занятий Членам Клуба.

Члены Клуба могут заниматься в Клубе самостоятельно в предусмотренных для этого тренировочных зонах, воспользовавшись услугой «Аренда зала», при наличии свободного зала, по предварительной 100% предоплате или пользоваться услугами инструктора и/или тренера Клуба. Исключение составляют онлайн тренировки со сторонним специалистом через индивидуальные мобильные устройства, при этом гостю необходимо выбрать место в зале для проведения занятия (упражнения), где в объектив устройства не будут попадать другие занимающиеся в этом зале гости, либо воспользоваться услугой «аренда зала».

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба не имеют право проводить персональные занятия для других Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба не могут воспользоваться услугой «тренировка со своим (сторонним) тренером».

12.3. Фото, видеосъемка и аудиозапись на территории Клуба.

На территории Клуба запрещается проводить фото-, видеосъемку, аудиозапись, на профессиональном оборудовании, без предварительного согласования с руководством Клуба.

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба, клиентов, гостей клуба в общественных местах (кроме раздевалок) ведется открытое видеонаблюдение. На стойках администратора и в отделе продаж осуществляется аудиозапись для осуществления контроля работы персонала Клуба, разрешения возможных конфликтных ситуаций между Членами Клуба, клиентами, гостями Клуба и работниками Клуба, обеспечения безопасности работников клуба, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности Клуба и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Клиент, гость Клуба, Член Клуба, проходя на территорию Клуба, выражает свое согласие на ведение видеонаблюдения и аудиозаписи Клуба.

Допускается проведение личных фото-, видеосъемок с помощью мобильного устройства при условии, если в кадр не попадают другие Члены клуба, клиенты, гости. Для проведения профессиональной фото-, видеосъемки на территории залов фитнес клуба, можно воспользоваться услугой Фотосъемка в зале фитнеса, предварительно согласовав дату и время проведения с руководством клуба, согласно действующему прайс-листу.

12.4. Клубные мероприятия.

Клуб организует и проводит клубные мероприятия для Членов клуба. Информация о клубных мероприятиях (даты, условия, иное) Вы можете найти на информационных стендах Клуба или стойках администратора.

12.5. Ответственность.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей в порядке, установленном законодательством РФ.

Клуб не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Невозможность предоставления Клубом услуг, если это явилось или является следствием действия непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Членства и предъявления претензий Клуба.

Член Клуба, клиент, гость Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных правил, условий заключенного договора.

Член Клуба, клиент, гость Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратов, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член клуба, клиент, гость Клуба берут на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

Клуб не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Члена Клуба, клиенту, гостю Клуба вследствие нарушения ими настоящих правил, инструкций по безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала клуба, самостоятельных тренировок, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба, клиента, гостя Клуба.

Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба, клиента, гостя Клуба при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий физической культурой и спортом. При сообщении недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Члена Клуба, клиента, гостя Клуба до момента посещения Клуба.

Член Клуба, клиент, гость Клуба не соблюдающие настоящие Клубные правила, могут быть удалены из Клуба уполномоченными работниками Клуба. В случае неоднократного или грубого нарушения Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба настоящих Клубных правил, условий заключенного договора, Клуб оставляет за собой право прекратить доступ и предоставление услуг Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба, в случае если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

«ЛУЧАНО ОТЕЛЬ И СПА СОЧИ» имеет право отказать в предоставлении любых услуг Общества, гостю, находящемуся предположительно в состоянии алкогольного и/или наркотического, токсического опьянения или под воздействием психотропных веществ, а также в

предоставлении любых услуг гостям, допустившим нарушение общепризнанных норм и правил поведения (хулиганские действия, выражение нецензурной бранью, оскорбления, допущенные гостем в отношении любого сотрудника «ЛУЧАНО ОТЕЛЬ И СПА СОЧИ», а также других гостей, нарушение общественного порядка и т.д.), а также гостям нарушившим настоящие правила без объяснения причин отказа.

Клуб не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого от занятий в Клубе.

13. Режим работы Клуба.

13.1. Часы работы фитнес центра и аквадермальной зоны (за исключением открытого бассейна): по будням, в выходные и праздничные дни 07:00 - 23:00.

Часы работы открытого бассейна: по будням, в выходные и праздничные дни 08:00 - 20:00.

13.2. Члены Клуба, клиенты, гости Клуба могут пользоваться услугами, помещениями и оборудованием Клуба только в часы работы Клуба, согласно установленному Клубом режиму работы, а также сроком действия клубной карты (абонемент).

13.3. Занятия в клубе необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покинуть помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

13.4. Члены Клуба, клиенты, гости Клуба обязаны покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы клуба, указанного в пункте 13.1. настоящих правил.

В случае нарушения сроков пользования услугами Клуба, установленных пунктом 13.1. Клубных правил, Член Клуба, клиент, гость Клуба обязаны выплатить компенсацию Клубу за превышение оплаченного времени пребывания в Клубе в размере установленным действующим прейскурантом Клуба. Плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Клуба, и подлежит уплате на стойках администратора.

В случае повторного нарушения срока, установленного в п.13.1. Клубных правил, а также в случае неуплаты компенсации, Клуб вправе применить в отношении Члена Клуба, клиента, гостя Клуба санкцию по своему усмотрению:

- приостановить обслуживание Члена Клуба, клиента, гостя Клуба до момента уплаты ими компенсации, уведомив об этом письменно. При этом срок действия договора, заключенного между Клубом и Членом Клуба, не продлевается на время приостановки обслуживания;

- расторгнуть договор и ограничить право доступа в Клуб на неопределенный период времени.

13.5. Клуб вправе вносить изменения в часы работы Клуба (в том числе по техническим причинам) и, в случае необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, бассейны, термальные зоны, раздевалки пр.) в связи с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, изменять расписание занятий, прейскуранты, условия предоставления дополнительных услуг.

13.6. Информация до сведения Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба доводится путем размещения объявления на информационных стендах и стойках администратора.

14. Действия в чрезвычайных ситуациях.

При обнаружении ухудшения самочувствия, несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельствах Член клуба, клиент, гость Клуба обязан незамедлительно сообщить об этом работнику на стойках администратора. Если имеется необходимость администрация клуба вправе обязать Члена клуба, клиента, гостя Клуба принять участие в составлении акта при предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Членам клуба, клиентам, гостям Клуба необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, следуя указаниям работника Клуба.

Телефон экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба «01», с мобильного телефона «101».

Полиция «02», с мобильного телефона «102».

Скорая помощь «03», с мобильного телефона «103».

Следите за информацией на информационных стендах Клуба и стойках администратора.

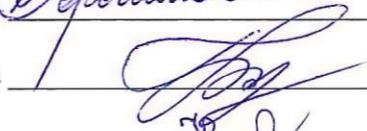
Согласовано:

Генеральный менеджер



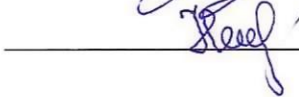
А.А. Герасимова

Руководитель юридического отдела



Н.В. Матыскина

Руководитель Фитнес центра



Н.О. Иванова