

Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи
Акционерное Общество
«ЛУЧАНО СОЧИ»

ПРИКАЗ № 83-2/02-25

город Сочи

16 мая 2025 года

«Об утверждении «Положения об оказании платных услуг на территории гостиничного комплекса АО «ЛУЧАНО СОЧИ»».

С целью определения единого порядка формирования стоимости и предоставления платных услуг,

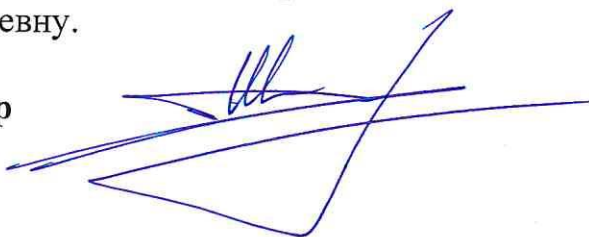
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об оказании платных услуг на территории гостиничного комплекса АО «ЛУЧАНО СОЧИ» (Приложение № 1) и ввести его в действие с 12 мая 2025 года.

2. Руководителям отделов ознакомить подчиненных сотрудников с Положением.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на главного бухгалтера – Бекешеву Елену Валерьевну.

Генеральный директор



Д.А. Шеваловский

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
АО «ЛУЧАНО СОЧИ»
Шеваловский Д.А.

12 мая 2025 года

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА
«LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI»
АО «ЛУЧАНО СОЧИ»**

1. Настоящие Положение Гостиничного комплекса «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI» (далее - Положение) является обязательными для выполнения и распространяется на всех без исключения граждан (потребителей услуг Общества: посетителей, гостей, пациентов и т.д.), пользующихся услугами Гостиничного комплекса «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI» АО «ЛУЧАНО СОЧИ» (далее – Общество) и/или находящихся на территории гостиничного комплекса.
2. Настоящее Положение определяет единый порядок организации и предоставления платных услуг Общества и устанавливает:
 - порядок формирования стоимости выполнения услуг;
 - порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги;
3. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:
 - оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые Обществом;
 - обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
 - повышение эффективности работы Общества;
 - обеспечение ценовой доступности услуг Общества для всех слоев населения;
 - стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышение качества оказываемых услуг.
4. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Обществе и его структурных подразделениях гражданам и организациям.
5. Оказание платных услуг Обществом физическим и юридическим лицам осуществляется в целях:
 - более полного удовлетворения потребностей граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях;
 - интенсификации использования, имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала;
 - внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;
 - совершенствования работы Общества, мероприятий по улучшению качества работы и предоставляемых услуг;
 - получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности Общества;
 - укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников Общества;
 - для оказания платных услуг Общества утверждается прейскурант цен на весь перечень предоставляемых услуг.
6. Общество оказывает платные услуги, предусмотренные уставной деятельностью Общества.
7. Платные услуги оказываются Потребителю и Заказчику на основании договора, абонеента, сертификата, подарочной карты и т.д., иного документа, подтверждающего оплату

потребителем услуги, с указанием в них даты и номера документа, суммы оплаты, количества дней и часов посещения.

8. Общество создает условия для предоставления платных услуг.

9. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы. Общество обязано соблюдать утвержденный план работы, расписание работы. Общий режим работы Общества и отдельных его структурных подразделений устанавливается Руководством Общества. Руководство Гостиничного комплекса вправе вносить изменения в общий график работы Общества, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

10. Платные услуги осуществляются, либо с работниками, состоящими в штате Общества, самозанятыми, либо, привлеченными специалистами, с которыми заключается договор гражданско-правового характера.

11. К платным услугам, предоставляемым Обществом, относятся в том числе, но не ограничиваясь:

- услуги проживания,
- услуги общественного питания,
- медицинские услуги,
- услуги салона красоты,
- услуги банных комплексов,
- услуги организации и проведения мероприятий,
- услуги аренды,
- услуги трансфера,
- услуги фитнес клуба,
- услуги бассейнов,
- услуги пляжного комплекса,
- услуги детского центра,
- услуги прачечной,
- услуги службы консьержей.

12. Каждый гость имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории гостиничного комплекса при соблюдении настоящего Положения.

13. Находясь на территории Общества и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых Обществом, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Положением.

14. Общество, являясь законным владельцем территории и помещений гостиничного комплекса и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Общества любому гостю или посетителю, нарушившему настоящее Положение, и/или иные обязательные правила поведения, утвержденные и установленные в Обществе.

15. Общество самостоятельно определяет перечень платных услуг и сроки их введения, предлагает потребителям перечень планируемых платных услуг.

16. Перечень составляется с учетом основной уставной деятельности Общества и потребительского спроса.

17. Утвержденный руководителем Общества прейскурант цен на все виды оказываемых Обществом платных услуг размещается на информационных стендах Общества (папках потребителя), а также может размещаться на официальном сайте Общества.

18. Общество разрабатывает и утверждает цены на платные услуги, в соответствии с действующим законодательством.

19. Общество и потребители, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

20. Письменные договоры на оказание платных услуг должны быть подписаны должностными лицами Общества, имеющими соответствующие полномочия.

21. Руководитель Общества несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора по оказанию платных услуг.

22. В случаях, когда услуги предоставляются немедленно, договор может быть

заключен в устной форме (Гражданский Кодекс Российской Федерации статья 159 пункт 2).

23. Расчет с Потребителем за предоставленные платные услуги Общество производит, руководствуясь «Порядком ведения кассовых операций в Российской Федерации», «Положением о безналичных расчетах в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе Центрального банка России.

24. Расчеты за предоставленные услуги производятся с оприходованием наличных денежных средств в кассу с использованием контрольно-кассовых аппаратов, либо по безналичному перечислению на расчетный счет Общества.

25. Предоставление платных услуг физическим лицам в рассрочку не допускается, за исключением случаев наличия у них гарантийных писем на оплату от юридических лиц.

26. Претензии и споры, возникающие между Потребителем платных услуг и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27. Руководство деятельностью Общества по оказанию платных услуг населению осуществляет Генеральный директор Общества, который осуществляет контроль и несет ответственность за качество оказания платных услуг населению.

28. Цены на платные услуги, предоставляемые Обществом, устанавливаются самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ.

29. Порядок формирования цен на платные услуги устанавливает общие подходы к ценообразованию и применяется для расчета цены на платные услуги, оказываемые Обществом.

30. Расчет себестоимости платных услуг производится по калькуляционным статьям за единицу услуги.

31. Цены на платные услуги, оказываемые Обществом, рассчитываются на основе:

- экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов;
- возможности развития и совершенствования материальной базы Общества;
- рентабельности работы Общества при оказании платных услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

32. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- уровень потребительского спроса;
- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- особые условия выполнения (срочность, приоритетность, сложность и т.д.);
- затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

33. Основанием для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- изменение потребительского спроса;
- рост (снижение) затрат на оказание услуг при изменении объективных условий;
- изменение в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг

34. Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

35. Работники Общества за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должного контроля за порядком предоставления и качеством предоставляемых платных услуг, могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

36. Ответственность за организацию и качество платных услуг в Обществе несет Генеральный директор Общества.

Согласовано:

Главный бухгалтер  Бекешева Е.В.

Руководитель юридического отдела  Матыскина Н.В.