

28 апреля 2025 года

**Правила посещения бассейнов, акватормальной зоны, фитнес-центра
Гостиничного комплекса «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI».**

В целях комфорта и безопасности использования просим ознакомиться со следующей информацией:

1. Часы работы крытого бассейна с 7-00 по 23-00
2. Часы работы открытого бассейна 5 этажа с 07-00 по 22-00
3. Правила поведения при посещении бассейнов, акватормальной зоны Гостиничного комплекса «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI» (далее - Правила SPA):
4. При нарушении данных Правил SPA администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
5. Перед посещением бассейнов и SPA-комплекса каждый Гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами SPA, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил SPA им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории бассейнов и SPA-комплексов. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей). Администрация бассейна и SPA-комплекса не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил SPA, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей). По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила SPA и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть территорию бассейнов или SPA-комплекса.
6. Перед посещением бассейнов или SPA-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в SPA-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или SPA-комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, получая право на посещение бассейнов или SPA-комплекса, принимая клип-карты/скуда (браслета), подтверждает, что он ознакомился с Правилами SPA, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил SPA, если необходимо - заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением бассейнов и SPA-комплекса им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.
7. Купание в бассейне разрешено только в купальных костюмах:
 - для мужчин - плавки, плавки-шорты,
 - для женщин - купальники,
 - для детей – купальная одежда, плавательные памперсы.
8. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна и SPA-комплекса:
 - беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
 - лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических

заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;

- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;

- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением SPA-комплекса.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах SPA рекомендаций.

9. Посещение бассейнов и SPA-комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и SPA-комплекса или здоровью других посетителей;

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

Администрация вправе отказать в посещении бассейнов и SPA-комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами SPA, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна и SPA-комплекса или здоровью посетителей.

10. Несоввершеннолетние лица в возрасте до 16 лет могут посещать бассейн и SPA-комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении бассейнов и SPA-комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.

11. В бассейне или SPA-комплексе запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;

- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;

- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;

- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);

- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);

- игрушки;

- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;

- лекарства и медикаменты.

12. В бассейне или SPA-комплексе запрещается:

- находиться на территории бассейнов или SPA-комплекса в нерабочие часы;

- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых отелем для использования в номерах;

- входить на территорию акваториальной зоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;

- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории бассейнов или SPA-комплекса;

- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не

предназначенные для посетителей;

- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;

13. Нарушение правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в бассейны или SPA-комплекс. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории бассейнов или SPA-комплекса с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников бассейнов или SPA-комплекса или не соблюдающих иные требования настоящих Правил.

14. Гостиничный комплекс «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI» имеет право отказать в предоставлении любых услуг, гостю, находящемуся предположительно в состоянии алкогольного и/или наркотического, токсического опьянения или под воздействием психотропных веществ, а также гостям, допустившим нарушение общепризнанных норм и правил поведения (хулиганские действия, выражение нецензурной бранью, оскорбления, допущенные гостем в отношении любого сотрудника Общества, а также других гостей, нарушение общественного порядка и т.д.) без объяснения причин отказа.

15. На территории бассейна или SPA-комплекса ведется видеонаблюдение и фотосъемка.

16. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении бассейнов или SPA-комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории бассейнов или SPA-комплекса. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам бассейнов или SPA-комплекса. При посещении Комплекса необходимо соблюдать правила техники безопасности. Посещение Комплекса может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

17. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейнов или SPA-комплекса, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб.

18. Претензии в связи с посещением бассейнов или SPA-комплекса принимаются и рассматриваются администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила SPA изменения и дополнения.

19. Хранение вещей посетителей бассейнов или SPA-комплекса осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны раздевалок и в сейфовых ячейках. Подробную информацию можно получить у стойки администратора.

20. Для исключения травмирования себя и других посетителей при использовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

21. Перед посещением бассейна и SPA-комплекса гость (посетитель) обязан принять душ.

22. При посещении крытого бассейна использование плавательной шапочки является обязательным.

23. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно неспеша, держась за перила. Если

количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

24. Гости должны выполнять рекомендации спасателей и другого персонала по поводу использования бассейна.

25. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейнов также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

26. Передвижения возле открытого бассейна, а также по помещению бассейна и SPA-комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

27. Правила посещения бассейна или SPA-комплекса несовершеннолетними детьми:

27.1. Посещение бассейна, СПА и аквазональной зоны разрешено с 3 лет в сопровождении взрослого (родителя, иного законного представителя, сопровождающего лица), с 16 лет самостоятельно.

27.2. Несовершеннолетние посетители моложе 14 лет без сопровождения взрослых (которыми в Правилах SPA именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в бассейн или SPA-комплекс не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна или SPA-комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил SPA, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами SPA и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

27.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 16 до 18 лет (подростки) имеют право посещать бассейн или SPA-комплекс самостоятельно, соблюдая все требования Правил SPA, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами SPA, осознать все риски пребывания в бассейне и SPA-комплексе для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения бассейна или SPA-комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение бассейна или SPA-комплекса. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами SPA, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

27.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна или SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу(лицам) в результате нарушения Правил SPA, всю ответственность несет сопровождающее лицо!

27.5. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 14 лет не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых.

27.6. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна и SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

28. Правила посещения Сауны SPA-комплекса и VIP-SPA комплекса:

28.1. Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать

воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

28.2. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

28.3. Перед посещением сауны гость (посетитель) обязан принять душ.

28.4. При использовании сауны посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут.

- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

28.5. Услуга по посещению VIP-SPA 4 этажа, пляж и Private zone комплекса осуществляется по предварительной записи не ранее, чем за 180 (сто восемьдесят) минут до момента посещения.

28.6. При посещении сауны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печак;

- посещать сауну в украшениях;

- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;

- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;

- подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;

- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;

- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;

- посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых;

- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;

- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию. Посещение комплекса саун находится полностью под контролем посетителя.

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока — это может быть опасно для здоровья Посетителя.

29. Правила посещения Хамама (турецкой бани):

29.1. Противопоказания для посещения хамама: заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертония, астма, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем

и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

29.2. Перед посещением бани посетитель обязан принять душ!

29.3. При посещении хамама посетитель обязан неукоснительно следовать инструкциям сотрудника SPA-комплекса.

29.4. В Комплексе запрещается сушить одежду и полотенца, лить воду на камни, датчик температуры, прикасаться к печи, камням, накрывать каменку посторонними предметами, вмешиваться в работу техники (регулировать форсунки парогенераторов), оставлять после себя открытыми двери, оставлять вещи и посторонние предметы.

29.5. При посещении Комплекса запрещается самостоятельно использовать кофе, мед и прочее, ароматизаторы, эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности. В SPA - комплексе запрещается пользоваться принесенными с собой масками, скрабами, массажными щетками для тела, щетками/пилками для ног (пятки), краской для волос и т.п.

30. Правила посещения фитнес-центра:

30.1. При первом посещении фитнес-центра посетителям рекомендуется получить у инструктора инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

30.2. При посещении фитнес-центра необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

30.3. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.

30.4. Посещение фитнес-центра разрешено с 5 лет в сопровождении взрослого (родителя, иного законного представителя, сопровождающего лица), с 16 лет самостоятельно.

30.5. При посещении фитнес-центра детьми до 16 лет сопровождающим лицам (в том числе родителям, законным представителям), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки. Форма одежды присутствующего при проведении тренировки сопровождающего лица должна соответствовать требованиям, предъявляемым к одежде посетителей фитнес-центра. Присмотр за ребенком участвующем в тренировке во время проведения тренировки возлагается на сотрудника ведущего тренировку (тренера). Сразу по окончании тренировки сопровождающее участвовавшего в тренировке ребенка лицо обязано принять его обратно под свою опеку.

30.6. В помещении фитнес-центра запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;

- производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.

- проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;

- передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;

- приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

30.7. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую Вашему уровню физической подготовленности. Персонал фитнес-центра не несет ответственности за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость занимается без консультации тренера.

30.8. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).

30.9. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировку необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо

немедленно обратиться к персоналу.

31. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

31.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к сотруднику Fitness& SPA -комплекса и следовать его инструкциям.

31.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Fitness& SPA- комплекса и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

29. Ответственность.

Гости Комплекса несут ответственность за вред, причиненный имуществу Комплекса, за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей в порядке, установленном законодательством РФ.

Администрация и персонал Комплекса не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от первых.

Администрация и персонал Комплекса не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Гостя вследствие нарушения ими настоящих правил, инструкций по безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала, противоправными действиями третьих лиц или самого Гостя.

Администрация и персонал Комплекса не несет ответственность за состояние здоровья Гостя при сокрытии им информации о медицинских противопоказаниях для СПА-процедур, при сообщении недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Гостя до момента посещения Комплекса.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику бассейна или SPA-комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, и следуя указаниям сотрудников.

30. Режим работы Комплекса.

ежедневно 07:00 - 23:00 (по предварительной записи не позднее, чем за 90 минут до времени начала аренды/процедуры).

Аренда Комплекса или проведение процедур в Комплексе вне графика работы оплачивается дополнительно в размере установленным администрацией Комплекса за каждый дополнительный час вне графика работы Комплекса.

Телефон экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба «01», с мобильного телефона «101».

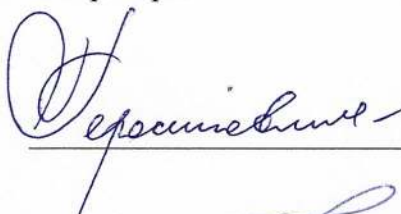
Полиция «02», с мобильного телефона «102».

Скорая помощь «03», с мобильного телефона «103».

Следите за информацией на информационных стендах бассейна, акваторальной зоны, SPA, фитнес центра и стойках администратора.

Согласовано:

Генеральный менеджер



А.А. Герасимова

Руководитель юридического отдела



Н.В. Матыскина

Руководитель Фитнес и СПА



Р.Р. Саттарова