**ДОГОВОР (публичная оферта)**

**на оказание услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL & SPA SOCHI»**

**(354002, г. Сочи, Курортный проспект д.86)**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного Общества «ЛУЧАНО СОЧИ», в лице И.О. генерального директора Шакирова Марата Ильдаровича, действующего на основании Устава и приказа № 217/02-24 от 05.07.2024г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети INTERNET (Интернет) по адресу www.luciano-sochi.ru.

Руководствуясь пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Так, настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) в силу статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Безусловным принятием условий настоящего Договора признается бронирование и/или оплата денежных средств Заказчиком/Гостем, данные о которых указываются в подтверждении бронирования, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

С учетом Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", под бронированием Стороны определили: 1) гарантированное бронирование (частично оплаченное/ полностью оплаченное бронирование); 2) неоплаченное (предварительное) бронирование, при котором Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя в случае отсутствия со стороны Гостя/заказчика оплаты в течение 3 (трех) календарных дней после направления Гостю/заказчику счета на оплату по сформированному бронированию.

Стороны определили и согласовали, в случае, если Гость приступил к оформлению и оплате заявки на бронирование, то Исполнитель считает, что Гость полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя, определенном в п.1.1 настоящего Договора.

Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является возмездное оказание гостиничных, а также иных сопутствующих услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL& SPA SOCHI», в которые входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги термального и банного комплексов в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными документами Исполнителя, а также любые другие платные услуги, оказываемые Исполнителем по адресу: 354002, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект д.86в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» (далее по тексту – Общество/ гостиничный комплекс «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI», средство размещения) на условиях данной публичной оферты в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте www.luciano-sochi.ru.

* 1. Гость обязуется надлежащим образом принять и своевременно оплатить такие услуги.
1. **ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
	1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем бронирования в порядке, установленном в «Правилах проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.
	2. Номер бронирования, категория номера, тип питания, срок пребывания Гостя, стоимость услуг определяются в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и указываются Исполнителем в подтверждении бронирования и счете на оплату.
	3. Оформление бронирования и/или оплата Гостем счета на оплату считается подтверждением факта безусловного принятия условий настоящего Договора (публичной оферты).
	4. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
	5. Оплата Гостем услуг входящих в стоимость бронирования, но не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.
	6. Гость вправе любым удобным для него способом внести денежные средства на расчетный счет Исполнителя как обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей. Оплата производится либо по выставленному счету Исполнителя путем перевода Денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Либо внесением оплаты безналичным способом при помощи банковской карты или наличными в кассу.
	7. Заезд в гостиничный комплекс осуществляется не ранее 15 часов 00 минут местного времени, выезд из него осуществляется Гостем не позднее 12 часов 00 минут местного времени и с учетом местных особенностей и специфики деятельности.
	8. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостиничном комплексе плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Гостя в порядке, установленном Исполнителем.
	9. Стороны достигли согласия, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.3, 3.5 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п.3.3.); ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п.3.5).
	10. В случае прекращения обеспеченного обстоятельства, депозит либо его неизрасходованная часть подлежат возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата. Принимая во внимание п.3 Указаний Банка России от 09.12.2019 N 5348-У, в случае осуществления Гостем оплаты обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.
	11. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя с указанием банковских реквизитов Гостя для возврата денежных средств. При оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: 1) на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека); 2) на банковский счет Гостя в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя. При оплате Гостем наличными денежными средствами, руководствуясь Указаниями Банка России от 09.12.2019 N 5348-У, возврат денежных средств Гостю может быть произведен только безналичным способом на банковский счет Гостя или по реквизитам банковской карты Гостя в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. Предоставить Гостю полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем, на русском языке и дополнительно по усмотрению Исполнителя на любом ином государственном языке субъектов Российской Федерации, а также любом ином иностранном языке, размещенную на официальном сайте www.luciano-sochi.ru, которая должна содержать: а) сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; б) сведения о виде средства размещения, сведения о присвоенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации, а также о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории; в) сведения о категории номеров и цену номеров (места в номере); г) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере); д) сведения о форме и порядке оплаты услуг; е) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; ж) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования; з) предельный срок проживания в комплексе/средстве размещения, если этот срок установлен исполнителем; и) сведения о времени заезда и времени выезда из средства размещения;
		2. После оплаты полной стоимости услуг, указанных в п.1.1 настоящего Договора, Исполнитель обязуется произвести оказание услуг в полном объеме в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI», расположенном по адресу: 354002, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект д.86.
		3. Предоставить услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» и условиями настоящего Договора.
		4. Осуществить постановку Гостя/гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Обществе и снятие их с учета по месту пребывания в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
		5. Обеспечить круглосуточное обслуживание (заселение/выселение) гостей, прибывающих в гостиничном комплекс «LUCIANO HOTEL& SPA SOCHI» и убывающих из комплекса.
	2. **Гость обязуется:**
		1. Ознакомиться с настоящим Договором на оказание услуг, «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI», иными правилами Исполнителя, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, размещенными на сайте Исполнителя www.luciano-sochi.ru, самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя  [www.luciano-sochi.ru](http://www.luciano-wellness.ru) с информацией о гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL& SPA SOCHI».
		2. Соблюдать установленные Исполнителем правила и требования при оказании и иных услуг Исполнителем.
		3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с условиями настоящего Договора и «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI».
		4. При заполнении регистрационной карты и оформлении процедуры заселения в комплекс «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» предъявить Исполнителю документы, удостоверяющие его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.
		5. При заселении в гостиничный комплекс «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, предоставить документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с такими несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519). Заселение в гостиничный комплекс «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519).
		6. Соблюдать рекомендации Исполнителя при получении услуг.
	3. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, определённых в ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.
	4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. Все нарушения фиксируются в акте порчи имущества и в акте о нарушения правил проживания. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
	5. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.
	6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения Договора.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость предоставляет согласие Исполнителю и третьим лицам: ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (Российская Федерация, 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А); ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (ИНН/КПП 7840082499/784001001, адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом.65Н, офис 203) на использование и передачу персональных данных в целях осуществления бронирования и оплаты проживания в комплексе, бронирования и оплаты прочих услуг, оказываемых АО «ЛУЧАНО СОЧИ», с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.
	2. Гость свободно, своей волей и в своих интересах, соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, и подтверждает свободно, волей лиц и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование, о наличии их согласия на обработку персональных данных - фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населённый пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания  с целью осуществления бронирования проживания в  комплексе, оздоровительных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования.
	3. Гость свободно, своей волей понимает и соглашается в своих интересах и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование на передачу Исполнителю документов, данных подтверждающих право на применение Исполнителем скидок, дисконтов, льгот по открытым (незащищённым) каналам связи Интернет.
	4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
	5. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя, Гость обязуется возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб. Ущерб подлежит возмещению не позднее 10 (десять) календарных дней с момента подписания и/или получения Гостем Акта порчи имущества. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества Исполнителя определяется в соответствии с данными бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба.
	6. Споры по возмещению ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя могут предъявляются в суд по месту исполнения настоящего договора в силу п.9 ст. 29 ГПК РФ.
	7. Стороны определили, что местом исполнения настоящего договора является: 354002, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект д.86
	8. В случае несвоевременного отказа от бронирования согласно Политике отмены Гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или Заказчика взимается плата за услугу бронирования или фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости первых суток проживания.
	9. В случае гарантированного бронирования, Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.
	10. При наличии свободных мест, по желанию Гостя Исполнитель вправе предоставить номер, отличный от забронированного, с соответствующим перерасчетом стоимости услуг.
	11. В случае изъявления желания Гостем освободить номер позже 12 часов 00 минут даты окончания забронированного и оплаченного срока проживания, с Гостя взимается плата за поздний выезд в соответствие с действующим у Исполнителя тарифами на оказываемые услуги. Услуга «Поздний выезд» оказывается Исполнителем с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут при наличии доступных к продаже и продлению номеров категории, в которой проживает Гость.
	12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно, таких обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, независимо от воли Сторон и которые не могли быть предотвращены разумными действиями Сторон.
	13. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно (в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы) в письменной форме известить другую Сторону о факте наступления, характере и возможном периоде действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о прекращении указанных обстоятельств и последствиях их действия.
	14. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, а также распоряжения, указания, постановления органов власти о приостановлении оказании услуг.
	15. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются на время, в течение которого указанные обстоятельства будут действовать.
	16. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ и Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO HOTEL&SPA SOCHI».
	17. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Гостем возраста 18 лет, а также законное право Гостя вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

**Исполнитель:**

**АО «ЛУЧАНО СОЧИ»**

354002, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект д.86

ИНН/КПП 2319004363 / 231901001

ОГРН 1022302834707

р/с 40702810030060005235

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

info@ luciano-sochi.ru

**И.О. генерального директора**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шакиров М.И.**